

高橋剛商会ニュース

(株)高橋剛商会
〒170-0002
東京都豊島区巢鴨
2-16-4-203
TEL 03・3576・5811
FAX 03・3576・5815
フリーダイヤル
0120・76・5812



お客様・販売者・メーカーの **絆** となる情報交換誌です。

体調不良から解放されたい方々へ 自然農法の恵みと、完全発酵の匠から生まれた、免疫力アップの新しい形、 「バランスα」の【実感】をお届けしたいのです!

ご愛飲者様たちのアンケート回答からわかること…

「バランスα」を長年ご愛飲されているお客様のアンケートを分析してみました。その回答には、ご愛飲者様の「バランスα」に対する気持ちや実感が込められています。

- どんな“思い”で「バランスα」を飲みはじめたのでしょうか?
- どう“納得”して飲み続けているのでしょうか?
- 体調改善の“効果”をどんな風にも実感しておられるのでしょうか?

長年のご愛飲者様たちの実体験は、「バランスα」への理解にきっとお役に立つはずですよ。



アンケート分析 1

お客様の【ご購入の決め手】は何だったのか?



- ① 原材料に惹かれて
- ② 製法への信頼・共感
- ③ 「無料サンプル(商品そのもの)」の提供
- ④ 販売方法が押しつけがましくない

健康食品業界の方々とは情報交換する折があると、[商品サンプルを請求されてから、購入に至る方の比率]がしばしば話題にのぼります。弊社でのこの割合は、同業界の常識的数値に比べて一桁近く高く、同業者に「そんな高い

数値はありえない!」と疑わしげな眼を向けられるほどです。私ども自身もその理由を常々から、ご愛飲者の方々に伺ってみたいと考えておりました。

■回答①②③について

①②について、原材料と製法をご利用者様に繰り返し、強調してお伝えしてきました。それを理解していただくことは、販売者にとって最重要課題との信念からです。

◎自然農法で栽培された生命力の強い原材料と、仕込み水



玄米 びわ 菊(もってのほか) 月山の伏流水

また③について、無料サンプルが無料配布用の特別仕立ではなく、商品そのものを試していただくことで、購入前にお客様のお体に合うかどうかを判断していただくことは弊社のモットーです。

それらがお客様にしっかり受け止められていることが、何よりうれしく感じられました。

■回答④について

私どもの商品とお客様を結ぶ唯一の「絆」は、「信頼感」と考えております。その信頼を築くのに不可欠なのは【お客様ご自身で判断・納得し、ご自身の意思でご購入】できること、です。

「バランスα」に興味をもたれたお客様は、多くの場合ゆっくりと考え、感じ、試行錯誤したのちに購入してくださるようです。

そうした考えから弊社では(製造メーカーも)販売ノルマがありません。

販売ノルマは、お客様不在・売り上げのための販売誘導につながっていると感じるからです。

【販売方法が押しつけがましくない】との回答をいただいたことは、私どもにとって大変に大きな財産と感じます。

アンケート分析 2

お客様が「バランスα」を【飲み続けている理由】

代表的4回答

- ①効果を感じるから
- ②中断すると体調が変わるので
- ③途中で止めるのは不安だから
- ④ニュースレターやパンフレットへの信頼から

ご頂戴した回答の中でいちばん多いのは、“飲んで効果があるから”です。

このご回答については、次の項目で解説させていただくとして、ここでは②③④のご回答の代表的なものについてコメントさせていただきます。

■回答①効果を感じるから

→次の項目3で解説

■回答②中断で体調変化

「バランスα」は免疫系に作用する飲料ですが、免疫機能が正常に活動しているという自覚症状はありません。

②の回答のように、飲用中断で体調の変化を感じる場合は、まだ体の不具合が十分に収まっていないことを意味していると思われる。

逆にいえば、中断しても体調変化が感じられないようになれば、免疫機能が順調に働いている、と判断してもいいのではないで

しょうか。

■回答②止めることの不安

この回答には“「バランスα」が効いているかどうか、よくわからない”という前提がありそうです。

その場合には、試しに中断して体調変化の有無を確認してみるのが効果の有無を判断する基準の一つになるかと思えます。

また、“「バランスα」は続けないと効果が落ちるのでは…”といった不安もあるでしょう。

悪性腫瘍のステージが進み、免疫系の活動を一気にあげる必要に迫られたようなケースでは、それ相当の期間、ある程度の飲

量を続けることが効果をあげるのは、お客様のアンケートからも明らかになっています。

その場合でも、中断や飲み忘れで効果が落ちるかということ、それほど厳密なものではないようです。それがお薬との大きな違いです。

■回答③ニュースレターへの信頼

これは本当にうれしい評価ですね。これからもお客様の生活にとって価値のある情報をお出し続けていきたいと思えます。

アンケート分析 3

お客様が実感している【効果の内容】

代表的5回答

- ①疲れがとれる
- ②睡眠が良くなる
- ③血圧が安定する
- ④疾病が改善する
- ⑤症状が安定する(良くも悪くもならない)

今回のアンケート分析でいちばん考えさせられたのが、これらの回答でした。とくに①②③は非常に多くの回答数がありました。

「バランスα」を試されようとする方の多くは、具体的なご病気や身体のお悩み、ご不安を抱えておられます。ですから、私どもは“治療に効果があった”の回答がいちばん多いと想定していました。

しかし、治療が目的なら、完治すれば「バランスα

」を飲み続ける必要がないわけです。例えば、お薬のように、もちろん健康になって飲用を止める方もいらっしゃると思いますが、長年お付き合いいただいている愛飲者の方々は疾病から解放されても「バランスα」のファンになっていただいているのです。

では、飲み始めの動機は様々でも、飲み続けている多くの方に上記①②③の効果を感じさせるのは、どのような理由や根拠があるのでしょうか。

■回答①②③について～「自律神経系」の安定・回復は、ストレス原因の縮小から

①～③の回答は、おそらく「自律神経系が安定した」ことを示しています。

「自律神経系」を乱すのは「ストレス」です。「ストレス」の発生原因というと「人間関係」を思い浮かべる方が多いと思いますが、それに劣らず「病気」「環境変化」「慢性疲労」が大きいとされています。

おそらく「バランスα」を飲むことで、「ストレス」の一因となっている「病気」が治癒したり、「ストレス」で傷んだ細胞組織の再生が進み、結果として【自律神経系の安定を回復している】、という流れが推測できます。

■回答④について～「症状の安定」から考えられる2つのケース

“効果を感じられた”ご愛飲者様の疾病名は以下のとおりです。

- ◎悪性腫瘍／悪性リンパ腫・乳がん・胃がん・食道がん・大腸がん・子宮がん・前立腺がん・膀胱がん・肺がん
- ◎アレルギー皮膚炎 ◎更年期症状 ◎糖尿病 ◎口内炎 ◎十二指腸潰瘍 ◎蓄膿症 ◎肝炎
- ◎肺炎 ◎関節リウマチ ◎化学物質過敏症

■「病気の抑制状態」か、「その病気には効果なし」か、判断の分かれ目は【自律神経系の安定度】

回答④では2つのケースが考えられます。

- 1)「バランスα」が「病気」を抑制
- 2)「バランスα」は「その病気」に効果がない

いずれかの判断はとても難しいのですが、悪性腫瘍の場合は、おおむね1)かと思われます。

理由として、悪性腫瘍の成長が活発であればがん細胞は次々と血管に送り込まれ、全身をめぐる、早い時期の「転移」が憂慮されます。

「転移」が発生していないことは、免疫系が有効に働いて転移しようとするがん細胞を抹殺している証なのです。

また、悪性腫瘍の活動期は、からだ全体ががん細胞の増殖を中心に回るようになり、自律神経系は不調におちいります。

ところが、アンケート回答では、【腫瘍マーカーの数値が変わらない】【腫瘍の大きさに変化がない】【眠りが深くなった】【疲れにくくなった】【日常生活を送れている】という安定した状態が報告されています。これは、悪性腫瘍の活動が停滞し、自律神経系が回復していることを意味していると思われます。

アンケート分析 4



ご愛飲者様が効果を感じた【飲む量、回数、期間】

今回はアンケート項目に飲み方についての設問がなかったので、この点について頂戴したコメントは多くありません。しかし、病気から確実に回復に向かっているご愛飲者様たちの回答には、傾聴すべきリアリティがあり、ご参考にもよいと考えております。

■ 回答①悪性腫瘍活動期

この時期は、免疫系の活動を上げることが死活的に重要であるにもかかわらず、同時に様々な治療法で免疫の抑制がなされてしまう、大変な時期です。

(アンケート等で)成果が出ているのは、1日100m l以上(多い方は300m lくらい)毎日飲まれて1か月ほど経った頃に顕著な体調変化が感じられる、という飲み方です。

■ 回答②悪性腫瘍治療の予後

手術や放射線治療、抗がん剤によるダメージからの回復期と、その予後では飲み方を変えてかまわない、というものです。

治療ダメージからの回復期は1か月くらいと考えてよく、その間は1日100m l前後、その予後は1日50m l程度でよいと思います。

皆さまの「ご回答」を読みながら考えたこと……

病気を治す、とは？

病気の治療といえば、「根治」(＝病巣が完全に取除かれる)をイメージされる方が大半ですが、私どもの考えは「日常生活への復帰」です。

「病巣」や「カルテの数値」が改善されていなければ、「再発の不安」は消えないかもしれません。それでも人並みの生活や、仕事・趣味などに打ち込める状態を取り戻せたなら、それを優先させたほうがよいように思えるのです。

「まっさらな健康」というイメージを追いすぎることは「心のゆとり」を失い、重荷を増やして体調を悪化させてしまうような気がします。

私どもは、そんな風に考えています。

【最後に……】

今回アンケートをお願いしたお客様は、みな永い期間に渡ってお付き合いさせていただいている方々ばかりです。

「バランスα」に関心をもたれたきっかけや健康状態、お悩みの内容はみな違いますが、アンケートの文面に共通して感じたのは“生きることに真正面から取り組む”真摯な姿だった気がするのです。

このような素晴らしいお客様に支えられていると思うと、私どもはとても幸せな気持ちになりました。

お忙しい中、ご回答いただいた方々に厚く御礼を申し上げます。

誠にありがとうございました。

「お客様の声」が『バランスα』の効果の証明です！

滋賀県 MK様 女性

質問1:『バランスα』を飲み始める前の悩み・不安は？

H14年9月、右乳がん、温存手術、ホルモン療法5年。術後、6ヶ月の抗がん剤治療の予定でしたが、2人の子供の結婚が予定されているので中止されました。

質問2:『バランスα』を知ったキッカケは？

乳がん、子宮がんの手術後、寝たり起きたりの人が、抗がん剤治療をやめ、EM-Xで社会復帰された記事を読み、EMショップでEM-Xを求め、その数年後、お店の人にバランスαを紹介されました。

質問3:何が決め手になって購入しましたか？

EM-Xよりバランスαのほうが、びわの種、葉が入っているのが良いですよ、お店の人に奨められました。

質問4:飲み続けている理由は？ どう変わりましたか？

H25年1月の定期健診で、マーカーが上がってきたとのこと、マンモグラフィー異常なし。6月にはさらに上がり200超、RI(骨転移)異常なし。この頃より朝1回30ml飲んでいたので夜も飲みました。7月の検診でマーカー6下がり、CT異常なし。ホルモン剤の再開も考えられていましたが中止されました。

近所の人に元気ですネといわれます。これからも飲み続けたいと思います。

兵庫県 曾我佳子様 女性

質問1:『バランスα』を飲み始める前の悩み・不安は？

十二指腸潰瘍を二度、患いました。

質問2:『バランスα』を知ったキッカケは？

甥の大谷弘人さんに教えていただきました。

質問3:何が決め手になって購入しましたか？

ときどき便に血が混じることがありました。

質問4:飲み続けている理由は？ どう変わりましたか？

3年以上、毎日2回30mlずつ飲んでます。飲むのを忘れると下血するときがあります。忘れないようにしています。

愛媛県 YM様 女性

質問1:『バランスα』を飲み始める前の悩み・不安は？

乳がんだったのではじめはバランスXを飲みだしたのですが、バランスαになってからもずっと続けて飲んでます。

質問2:『バランスα』を知ったキッカケは？

病気がきっかけ。

質問3:何が決め手になって購入しましたか？

友人にすすめられて。友人がご主人(胃がん)に、お茶の中にバランスαを入れて飲んでもらっているのを知っていたので。手術をして、再発もしないで、元気で仕事をしているので。

質問4:飲み続けている理由は？ どう変わりましたか？

お腹がすいたとき(食前)に飲んでいるのですが、味も何もなく、先日はペットボトルに麦茶を入れていて。どっちかわからなくなり、一日で1本も飲んでしまいました。疲れを知らない感じで、みんなから元気ネといわれています。

愛知県 KS様 男性

質問1:『バランスα』を飲み始める前の悩み・不安は？

平均寿命に近づいているから予防のため。(不安は何もない)

質問2:『バランスα』を知ったキッカケは？

(株)ニチリョク発行の以石伝心2007年3月号の社長通信を読んでから。

質問3:何が決め手になって購入しましたか？

上記、千の風の内容で、がんが消えていたとの記事から。

質問4:飲み続けている理由は？ どう変わりましたか？

夜休む前に一杯のむとがんにならないように思ったから。私は77歳ですが、健康診断以外に医者に行ったことはありません。それでも念には念を入れ、食事もバランスを考え、運動も平均以上にやっています。

『バランスα』無料サンプルをお試しく下さい

【お電話で申し込む】→0120-76-5812 無料フリーダイヤル

担当者が
郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を
お伺いします

完了です。

【FAXで申し込む】→0120-76-5812 無料フリーダイヤル

同封のファックス専用申込用紙に
お名前とお送り先の住所を書いて
ご送信ください

完了です。

【インターネットで申し込む】→株式会社 高橋剛商会 検索

高橋剛商会のホームページから
『バランスα』無料サンプル申込み欄に
必要事項をご記入し、ご送信ください

完了です。

【ご郵便で申し込む】→同封の封筒でポストに投函 切手不要

無料サンプル申込用紙に
お名前とお送り先の住所を書いて
同封の弊社宛封筒に入れ、そのままポストへ

完了です。

無料サンプルは
『バランスα』500mlの商品そのものをお送りします。



『バランスα』がよくわかる
小冊子も進呈しております。



『バランスα』読本・基礎編
A5サイズ・64ページ
フルカラー

!! 無料ダイヤルは、050からはじまる電話番号ではご利用できません。恐縮ですが、03-3576-5811へおかけ直してください。